

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Prólogo	2
2. Orden de pedido	2
3. Modificación/cancelación del encargo.....	2
4. Precios.....	3
5. Realización del encargo.....	3
6. Plazos de entrega	3
7. Responsabilidad y reclamaciones.....	4
8. Condiciones de pago, honorarios y retribución.....	5
9. Derecho de uso y copyright.....	5
10. Entrega, transmisión.....	5
11. Confidencialidad	6
12. Protección de datos	6
13. Jurisdicción	6
14. Modificaciones de las condiciones generales de contratación	6

1. Prólogo

Estas condiciones generales de contratación se aplicarán a todas las cuestiones y disputas que surjan de la relación comercial entre TRIDIOM S.L., en lo sucesivo la agencia de traducción, y el cliente. Será así salvo que se acuerde expresamente trabajar según unas condiciones diferentes.

Se considerará que el cliente acepta estas condiciones, tan pronto como remita el presupuesto elaborado por TRIDIOM S.L. firmado/sellado, lo que constituye la aceptación por lo tanto del encargo.

La posible invalidez de alguna disposición, no afectará la validez de las restantes.

Las condiciones generales propias del cliente sólo regirán tras aceptación expresa y por escrito de la agencia de traducción.

2. Orden de pedido

La orden de pedido tendrá que efectuarse por escrito o de forma electrónica y tiene que ser confirmada por teléfono, por escrito o electrónicamente por TRIDIOM S.L.

El cliente se compromete a informar a TRIDIOM S.L. como muy tarde en el momento de formalización del encargo sobre todos los aspectos de importancia para la realización del trabajo, tales como idiomas, fecha de entrega, terminología, finalidad, formato, etc. En caso de que estos nuevos matices cambien algún aspecto importante en el encargo, el precio se podrá ver modificado.

Si el cliente no ha informado a TRIDIOM S.L. sobre algún aspecto importante, el cliente no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización ni descuento con razón de las deficiencias, causadas estas debido, por ejemplo, a que el texto no se adecue a la finalidad prevista.

3. Modificación/cancelación del encargo

En caso de que el cliente desee modificar el encargo tras la formalización del mismo, TRIDIOM S.L. se reserva el derecho de modificar a su vez la fecha de entrega y los precios. Las modificaciones tendrán que confirmarse por escrito.

El cliente sólo estará autorizado a cancelar el encargo en caso de que la fecha de entrega y su prórroga se haya rebasado injustificadamente.

Si el cliente cancelara el encargo injustificadamente, estará obligado a abonar la cantidad completa según las condiciones acordadas o en su defecto según estas condiciones generales. La cancelación del encargo tendrá que efectuarse por escrito.

En caso de que el cliente no pudiera mantener sus compromisos, a causa de quiebra, disolución u otros, se compromete a informar inmediatamente a TRIDIOM S.L. de la situación. TRIDIOM S.L. podrá cancelar inmediatamente el encargo de modo total o parcial y exigir su pago inmediato.

TRIDIOM S.L. se reserva el derecho de aplicar un recargo del 25% más dietas y gastos de desplazamiento si el cliente aplazara la fecha del encargo con insuficiente antelación (Ej.: en los servicios de interpretación). En caso de cancelación del servicio por parte del cliente, se cobrará el 100% del importe presupuestado más dietas y gastos de desplazamiento.

4. Precios

Todos los precios y tarifas son sin compromiso y han de entenderse en euros, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Los precios se calcularán por documento, horas, en palabras o por línea estándar (55 caracteres con espacios) según corresponda y se indique en el presupuesto.

Los precios podrán variar según el grado de dificultad, la urgencia y el formato entre otros factores. Se entiende que los precios y tarifas no incluyen IVA salvo que se indique expresamente lo contrario.

5. Realización del encargo

El encargo se realizará conforme a los principios generales de la profesión.

Todas las traducciones serán completas, fieles al original y se realizarán con la máxima calidad posible.

TRIDIOM S.L. se reserva el derecho a contratar en cualquier momento los servicios de terceros para la realización de un encargo sin la obligación de informar de ello al cliente.

Todo contacto entre el cliente y el tercero contratado por parte de TRIDIOM S.L. deberá contar con la aprobación de TRIDIOM S.L. y deberá notificarse a la agencia de traducción.

6. Plazos de entrega

Los plazos de entrega sólo son vinculantes tras confirmación expresa por parte de TRIDIOM S.L. Toda referencia horaria se corresponde al horario peninsular español (GMT + 1).

En caso de que TRIDIOM S.L. no pueda respetar el plazo de entrega, informará lo antes posible al cliente y acordará con éste otro plazo de entrega.

Se considerará que la entrega ha tenido lugar cuando se haya llevado a cabo de modo demostrable según lo acordado (de forma física o en formato electrónico).

7. Responsabilidad y reclamaciones

TRIDIOM S.L. sólo se responsabilizará de daños causados por negligencia propia de forma directa y demostrable. La responsabilidad de TRIDIOM S.L. se limitará en cualquier caso a la cuantía acordada para el encargo y reflejada en el presupuesto correspondiente.

TRIDIOM S.L. no se hace responsable de perjuicios causados a consecuencia de la suspensión obligada de nuestro funcionamiento, especialmente y a título meramente enunciativo, debido a supuestos de fuerza mayor, fenómenos naturales, alteraciones del tráfico, huelgas, disturbios, atentados terroristas, alteraciones del orden público, fallos de comunicaciones o de transmisión de datos, fallos de servidores propios o de terceros. En tales casos de excepción, TRIDIOM S.L. se reserva el derecho a cancelar el encargo de forma total o parcial.

El cliente garantiza estar en posesión de todos los derechos de autoría sobre el material objeto del encargo. TRIDIOM S.L. no se hace responsable de posibles perjuicios sobre los derechos de autoría de terceros.

El cliente es único responsable del uso que dé al servicio o producto suministrado por TRIDIOM S.L.

TRIDIOM S.L. no asume responsabilidad alguna por errores causados por la posible redacción ambigua o defectuosa del documento original suministrado por el cliente.

TRIDIOM S.L. emplea programas antivirus y cortafuegos para protegerse de posibles ataques informáticos; sin embargo, no se hace responsable de perjuicios causados por la posible transmisión al cliente de virus, gusanos, troyanos, spyware, etc. El cliente tiene la obligación de verificar que los ficheros informáticos están limpios de todo tipo de virus o código dañino antes de su envío a TRIDIOM S.L. y se compromete asimismo a verificar la limpieza e integridad de los ficheros informáticos recibidos de TRIDIOM S.L. antes de su uso. En caso de infección de nuestros sistemas informáticos por causas imputables al cliente, TRIDIOM S.L. se reserva el derecho a cancelar el encargo de forma total o parcial.

Las reclamaciones tendrán que efectuarse en un plazo máximo de dos meses a partir de la fecha de entrega de cada encargo o partes del mismo. Los posibles errores en la traducción tendrán que estar señalados y fundados. En caso de que la reclamación sea fundada, TRIDIOM S.L. está obligada y autorizada a corregir el trabajo.

Toda modificación del producto posterior a su entrega al cliente anula cualquier responsabilidad de TRIDIOM S.L. al respecto.

TRIDIOM S.L. no se responsabiliza de daños ocasionados por la venta o transmisión no revisada del producto o servicio a terceros.

TRIDIOM S.L. no se hace responsable de daños ocasionados por el deterioro o la pérdida de información o documentos recibidos del cliente.

El cliente se hace responsable de todo error provocado por errores en su propia terminología.

8. Condiciones de pago, honorarios y retribución

La factura se emitirá y entregará al cliente a la conclusión del encargo salvo que se acuerde expresamente lo contrario.

El pago se realizará dentro de los 30 días siguientes a la entrega salvo que se acuerde expresamente lo contrario. El pago se efectuará por transferencia bancaria, cheque o en efectivo. En el caso de los encargos realizados por primera vez, TRIDIOM S.L se reserva el derecho a solicitar el pago por adelantado.

En encargos inferiores a € 250,- o superiores a € 2.000,- TRIDIOM podrá exigir el pago a cuenta del importe íntegro o de una parte del mismo.

Si el cliente se retrasara en el pago, TRIDIOM S.L. se reserva el derecho a exigir intereses por un valor del 5% sobre el tipo de interés del Banco de España hasta el pago total del encargo.

En cualquier caso, el cliente que efectúa el encargo (aceptación del presupuesto) será el primer y único responsable final del pago de los servicios contratados, incluso en los supuestos en que éste no sea el destinatario final del encargo o efectuara el encargo en nombre de terceros.

9. Derecho de uso y copyright

Todos los derechos de uso y autoría permanecerán en posesión de la agencia de traducción. El cliente estará autorizado a utilizar y modificar el material encargado y abonado a TRIDIOM S.L.

El cliente no estará autorizado a utilizar el material encargado hasta el pago completo del precio acordado por el servicio de conformidad con las condiciones e pago especificadas en la factura, en las presentes condiciones generales o las que se acordarán expresamente en cada caso. En este sentido, cualquier uso de una traducción o servicio no abonado en su totalidad de acuerdo con las correspondientes condiciones de pago acordadas y aceptadas constituirá un supuesto de uso ilícito y apropiación indebida, en cuyo caso TRIDIOM S.L. se reserva el derecho de actuar contra el infractor con todos los medios jurídicos y administrativos a su alcance.

10. Entrega, transmisión

Tanto la entrega física como la transmisión electrónica se realizarán bajo responsabilidad del cliente.

TRIDIOM S.L. no asume ningún tipo de responsabilidad por la posible transmisión defectuosa de los archivos ni por su pérdida o su extravío durante el transporte físico o transmisión electrónica del producto.

11. Confidencialidad

TRIDIOM S.L. se compromete a mantener en confidencialidad todos los documentos e informaciones recibidos del cliente para realizar el encargo.

Todos los traductores, colaboradores y demás empleados de TRIDIOM S.L. han firmado un acuerdo de confidencialidad y están por lo tanto obligados a mantener en confidencialidad todas las informaciones que conciernan a los encargos gestionados por TRIDIOM S.L.

12. Protección de datos

El cliente acepta expresamente que sus datos queden almacenados en los sistemas administrativos de TRIDIOM S.L. conforme a la normativa vigente de protección de datos. El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación e información.

TRIDIOM S.L. no pondrá los datos del cliente a disposición de terceros sin autorización expresa del mismo.

13. Jurisdicción

Se someterá a la exclusiva jurisdicción de los Tribunales de Madrid cualquier controversia que pudiera derivarse de las presentes condiciones generales y de los encargos o servicios que rigen por las mismas.

14. Modificaciones de las condiciones generales de contratación

TRIDIOM S.L. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y sin previo aviso sus condiciones generales de contratación, asimismo se compromete a mantener accesibles al cliente las condiciones generales de contratación actualizadas a través de esta página web.

Toda nueva versión de las condiciones generales de contratación invalida las elaboradas en fechas anteriores.